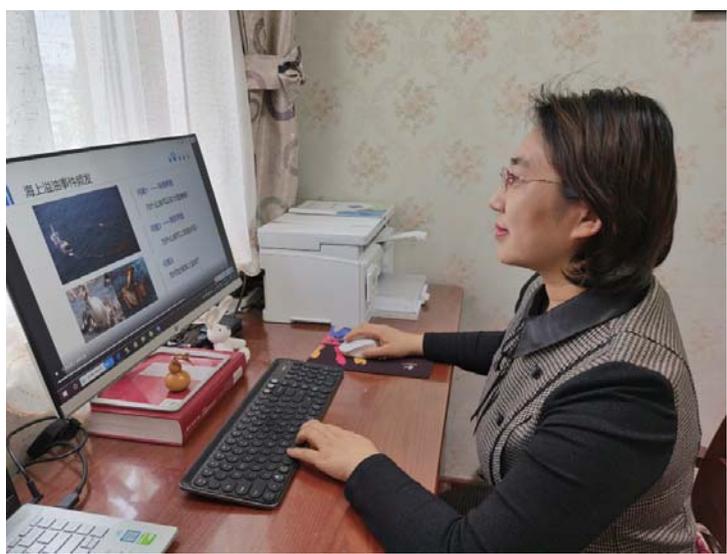




优化教学督导 促进教师发展 把握学习需求 保障教学质量

——山东大学(威海)在线教学督导与教师发展工作纪实

2020年春季学期,根据教育部和山东省教育厅有关决策部署,结合山东大学关于疫情防控期间本科教育教学工作的整体要求,山东大学(威海)经过科学谋划,利用雨课堂、腾讯会议、腾讯课堂、中国大学慕课等多种线上教学平台,推行在线课程教学。在各单位的共同努力下,实现了“课开起来”到“质量提起来”,在线教学稳定、有序。作为校区本科教学主管部门,教务处在统筹开展在线教学的同时,积极筹划、组织教学督导和教师发展工作,全力做好教学保障和服务,为广大教师有效开展在线教学、学生达到预期学习效果提供强有力的支撑。



戚明颖在线直播教学比赛中。

科学谋划

积极推行在线教学督导

学期初,为全面了解掌握校区本科在线教学真实的运行状态,确保按时开课,教务处针对多种在线教学平台并行的现状,分类制定在线教学督导工作办法,制作了在线教学督导听课表。校区领导、有关部门负责人、分管本科教学副院长(副主任)、校院两级教学督导专家依据督导办法,深入在线教学一线听课督导。各位督导专家以与时俱进的工作态度、认真负责的敬业精神,仔细研究各类网络平台操作流程,积极参与各类平台的在线培训,在开学前做好在线听课的准备工作。听课过程中各督导专家认真填写听课记录表,结合授课教师的教学表现,从在线教学技术和教学方法运用、在线课堂组织等方面,给予科学合理的建议。结合线上教学的特点,从原来线下教学“督导”的功能重点转向了“服务”,更多地侧重于检查教学秩序、教学内容、授课方式、学生反馈,以及及时发现收集优秀教学案例,并做好向广大教师的推广工作。向有关部门和教学单位及时反馈发现的问题和征集的建议。督导专家积极开展在线教学督导工作,有力保障了教学秩序平稳运行和教学质量稳步提升。

各教学单位积极做好在线教学质量监控工作。按照学校在线教学质量及教学督导工作的有关要求,各教学单位高度重视督导工作的开展,确

保了在线教学质量的提升。一是各教学单位做好教学周报汇总,统计本单位课程开设数量、学生到课率、课程授课方式及变动情况等,全面、系统反映本单位在线教学总体运行状态和学生情况;二是动员督导专家开展持续性督导听课,实现督导听课的广泛覆盖,并将督导情况以简报的形式报送教务处;三是督导专家重视与授课教师的沟通,及时反馈有关在线教学的建议,增强教学反馈的时效性。各教学单位采取多种措施,加强对在线教学的监控和督导工作,有力保障了在线教学质量。

广泛动员

积极参加在线教学培训

按照学校关于本学期“课开起来,学生学起来,师生交流动起来,教育教学工作开展起来”的教学目标,要求教学单位利用在线课程平台,按时将课开起来。然而,对于大部分教师来讲,在线教学是一个新生事物。在这种情况下,组织授课教师参加在线教学技术、教学方法的培训,让授课教师尽快掌握在线教学技术和方法,对于确保按时保质开课尤为重要。面对这种情况,教务处与校本部教师发展中心同频共振,依托校本部和校区优质师资,组织校区教师参加了多期教学专题培训,就多种在线平台和工具使用技术与授课教师进行交流。培训过程中,参训教师就在线教学的痛点、难点与培训专家进行了详细交流,通过多轮培训并经过实践操作,授课教

师短时间内度过了在线教学的阵痛期,顺利地投入到在线教学中。同时,搭建了在线教学微信群,为解决教师在在线教学过程中出现各类问题答疑解惑,提供服务保障。

学期初的在线培训,重点以多种教学平台和工具的使用技术为主,目的是帮助老师实现“课开起来”的基本教学目标;随着在线教学秩序趋于稳定,教务处按照“质量提起来”的要求,继续组织授课教师参加在线教学法培训,培训专家从教学目标的设计、参与式教学方法运用、课程思政融入教学、在线课堂组织、教学比赛经验交流等方面,分享经验,取得了很好的效果。

精心策划

适时组织在线教学比赛

疫情防控期间,为引导广大教师守好筑牢在线教学阵地,进一步做好在线教学工作,凝练和总结在线教学经验、方法,保障在线教学质量,教务处按照山东大学有关部门的统一部署,举办了为期近一个月的“同屏在线,共振育人”在线直播教学比赛。

本次比赛按照文科、理工科的方式进行分组,参赛教师依托雨课堂、腾讯会议、腾讯课堂、钉钉、QQ、微信等多种网络平台,实施在线教学。评委由各单位分管本科教学工作的副院长、骨干教师担任。教务处组织专家召开评审专家会议,通过认真研讨,制定了详尽的评分方法和评分细则,确保比赛公平公正和顺利进行。比赛过程中,评审专家加入在线课堂实时听课,建立了一种线上比赛、线上评审的教学比赛模式。评委在本次比赛中共参加听课评审140节次,对各位老师在比赛中呈现的亮点予以充分的肯定,并根据教师的课堂教学设计、教学目标、教学内容、教学组织、教学测评、教学特色等方面作出了综合评价,为每位参赛教师撰写了中肯的评审意见。

通过本次在线直播教学比赛,评审专家们普遍认为,在前期参加教学专题系列化培训基础上,参赛教师信息化教学能力得到普遍提升,能够熟练运用在线平台和工具开展教学活动。比赛中,各位老师呈现出端正认真的比赛态度、良好的精神风貌和娴熟的教学技巧。大部分参

赛教师课件内容丰富、图文并茂,教学过程中能有效开展师生互动,较好地体现了“以学生发展为中心”的教育教学理念,更有部分教师通过挑战性作业,促进学生线下自主学习。

通过此次在线教学比赛,不但有效地检验了授课教师在线教学技术和教学方法掌握的熟练程度,而且提升了广大教师对在线教学质量的重视程度,同时又为做好下一阶段在线教学改革、推动线上线下相结合的混合式教学改革,提升教育教学质量,提供了有益借鉴。

精准调研

及时回应学生学习需求

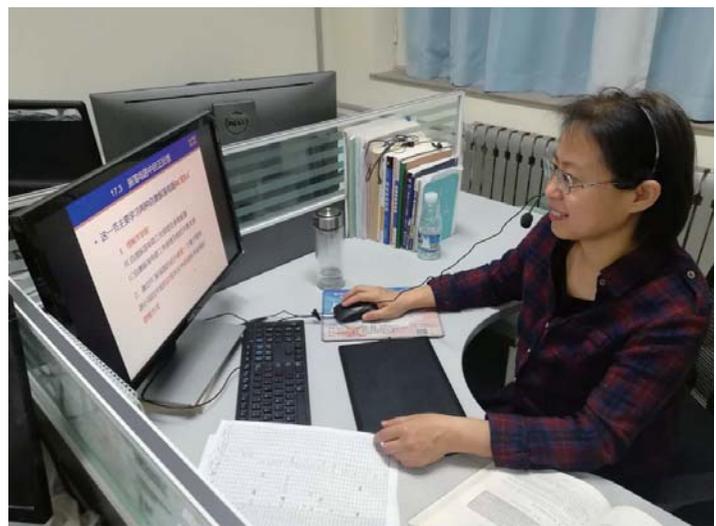
为充分了解、准确把握本学期学生在线学习效果,教务处于学期中期面向全体本科生开展线上教学情况问卷调查活动,得到广大学生的积极支持和参与,参与本次问卷调查的学生共计4200人。调查结束后,教务处对调研数据进行了汇总、整理和分析,结果显示:授课教师熟练掌握和运用在线教学工具的比例达88%以上,这为顺利开展在线教学工作、保障教学质量奠定了基础;有98.5%的学生认为授课教师能按时完成教学任务。同时,对授课教师在专业知识、精神面貌以及重点和难点内容的讲解等方面,持正向评价的学生总体达95%以上。有90%以上的学生认为,在线学习达到了预期的学习目标,取得了预期的学习效果。以上数据充分反映了学校制定的在线教学方案科学合理,授课教师在线教学优质

高效。

本次在线教学调研也表明,部分同学也反映了一些与他们学习息息相关的共性问题,例如,部分教师在线教学方法欠灵活,作业辅导和答疑不够及时,教材发放稍显迟滞;部分学生心理压力较大,情绪较为低落,学习效果欠佳等问题,教务处秉持以学生发展为中心的教育教学理念,均依照首接负责制的工作原则,与有关部门和学院沟通,协商破解学生学习过程中遇到的难题的方法,同时,结合期中教学检查等常规工作,通过教务人员座谈会、学生座谈会等逐一回应学生们的关切。作为主管本科教学的职能部门,教务处为师生搭建了顺畅的沟通渠道,通过高效服务,为师生互相配合共同做好在线教与学提供了有力保障。

教育部部长陈宝生强调:“人才培养是高校的本质职能,本科教育是大学的根本。”面对今年的疫情形势,为夯实本科教学主体地位,为确保在线教学顺利实施,山东大学(威海)不忘初心使命,精准调研,多措并举,优化教学督导服务,组织教师参加在线教学培训和比赛,结合学生学习情况,破解教与学难题。此外,学校以此为契机,总结凝练在线教学经验,推动在线教育教学改革和线上线下相结合的翻转课堂改革,以实际行动贯彻落实以学生为中心、以学习效果为中心、以学生发展为中心的教育教学理念,不断提升教育教学质量和人才培养质量。

(李世康 华慧)



宁淑荣在线直播教学比赛中。